

個人情報のお取り扱いについて

小田急不動産株式会社

小田急不動産株式会社（以下、当社といいます。）は、お客様の個人情報の重要性を認識し、適正な取得と利用を図ると共に、個人情報の正確性と機密性を確保するため、個人情報の保護に関する法律および関係法令（以下、法令といいます。）、その他の規範を遵守し、次のとおり個人情報をお取り扱いいたします。なお、個人情報保護の観点から、適宜内容の改善に努めてまいります。

1	個人情報保護方針	当社ウェブサイトの「個人情報のお取り扱い」をご覧ください。 https://www.odakyu-fudosan.co.jp/policy
2	利用目的	当社は個人情報を、次のアからオの当社事業につき、下記（１）から（６）の目的の範囲にて利用します。 ア. 不動産（不動産信託にかかる信託受益権を含む）の売買、仲介、賃借および管理事業 イ. 土木、建築および造園工事の設計、監理および施工事業 ウ. 家具類、住宅に関する設備・機器および日用品類の販売事業 エ. フランチャイズチェーンベンリー事業 オ. 前各号に付帯関連する事業 記 （１）お客様との契約の履行、情報・サービスの提供およびアフターサービスの対応 （２）上記（１）に付帯する小田急グループ会社および提携先企業が取り扱う商品、情報およびサービスのご提供 （３）I e t o（小田急電鉄・小田急不動産・小田急ハウジング各社とのご契約者が入会する会員組織）の「会員特典」のご提供 （４）上記（１）～（３）の利用目的の達成に必要な範囲における第三者への提供 （５）商品、情報およびサービス提供のための郵便物、電話および電子メール等による営業活動とマーケティング活動ならびに商品開発等の調査分析 （６）事業活動遂行に伴う支払・請求業務の実施
3	個人情報の利用（業務委託先提供）	保有する個人情報を、ダイレクトメール発送業者等または電子データ取扱い業者等の当社業務委託先に預託する場合があります。
4	個人情報の利用（第三者提供）	保有する個人情報は、当社利用目的に必要な範囲において、手渡し、郵便、電話、インターネット、電子メール、情報システム、広告媒体等により第三者に提供します（詳細は、※個人情報の利用（第三者提供）について参照）。
5	開示・訂正等	お客様ご本人から次の事項を求められた場合、開示・訂正等をいたします。ただし、業務の適正な実施に著しい支障をきたすおそれがある場合など、法令に特別の定めがある場合を除きます。 （１）利用目的の通知 （２）開示内容が事実と相違する場合の内容の訂正、追加または削除 （３）内容が事実と相違する場合の内容の訂正、追加または削除 （４）利用停止（第三者への提供停止を含む） ※利用・提供停止の結果、契約の履行、情報・サービスを提供できないことがあります。あらかじめご承知おきください。
6	お問合せ（お問合せ窓口）	小田急不動産株式会社 お客様センター 電話番号／フリーダイヤル0120-09-8656 受付時間／9：30～18：00（年末年始を除く） 注意点 （１）個人情報の開示、利用目的の開示ならびに個人情報の訂正および利用停止にあたっては、必要に応じ、お客様から当社が定める書面のご提出および当社が定める方法により本人確認（代理人であることの確認を含む）をさせていただきます。 （２）個人情報の開示および利用目的の開示にあたっては、当社が定める手数料をいただく場合があります。
7	管理者	小田急不動産株式会社 各事業所管部門 部長 小田急不動産株式会社 経営企画部長

※個人情報の利用（第三者提供）について	
当社が提供を予定する個人情報および第三者は、以下のとおりです。	
1	お客様の住所、氏名、物件概要、契約日、取引価格等 <ul style="list-style-type: none"> ・契約の相手方となる者、その見込客等 ・他の宅地建物取引業者、インターネット広告の掲載業者、不動産事業者団体等 ・指定流通機構、指定流通機構の会員業者等 ※当社は、宅地建物取引業法等にもとづき、上記個人情報を指定流通機構に登録・通知します。 ※当社は、指定流通機構から提供を受けたまたは当社が関与した不動産取引により得たお客様の上記個人情報を、当該情報の特定が困難になる措置等を講じたうえで、当社が取引依頼等を受けた相手方等に提供します。 ※指定流通機構は、上記個人情報を、宅地建物取引業法で定める同機構の業務のために利用します（指定流通機構の会員業者や公的な団体へ電子データで提供することを含みます）。 ・司法書士・土地家屋調査士等、不動産調査機関等 ・不動産関連商品、サービス提供・斡旋に係る当社提携会社等（建築関連業者、引越業者、ケーブルテレビ会社、ガス会社、警備会社、各種サービス会社等） ・信用情報機関等 ・小田急電鉄株式会社（親会社）、株式会社小田急ハウジング（100%子会社）、小田急グループ各社およびその他各共同事業者等 ・設計・施工会社、資材・設備機器会社等およびその協力会社等 ・当社事業に付帯する保険会社、商品・サービス提供会社等 ※株式会社小田急保険サービスおよび三井住友海上火災保険株式会社については、損害保険、生命保険等の新規募集・継続更新のために利用します。 ・ベンリー事業のフランチャイズチェーン本部（株式会社ベンリーコーポレーション）
2	ローン事前相談申込書、団体信用生命保険申込書、給与証明書等の各記載事項等 <ul style="list-style-type: none"> ・金融機関等

2021.4改訂